

L'Industrie du meuble à l'heure de la mondialisation:

Et si votre marché en 2004 devenait la planète?

Des standards planétaires

Avec l'avènement de la Communauté Économique Européenne les pays se sont vite rendu compte que la non harmonisation des standards de performance constituait une barrière commerciale non tarifaire qui allait à l'encontre de la libre circulation de biens. Ainsi il n'était pas rare que pour couvrir un territoire grand comme le Canada, en Europe, un manufacturier doive rencontrer les exigences d'une dizaine de normes différentes, une par pays. Cette situation rendait pratiquement impossible la possibilité de fabriquer un produit unique pour l'Europe ce qui annulait tous les efforts de rationalisation et d'économie d'échelle. A l'heure de la mondialisation, la promulgation de standards planétaires plutôt que régionaux et même continentaux est de plus en plus perçue comme la solution.. L'exemple le plus concret de cet effort est la série des normes ISO 9000 (Organisation Internationale de Normalisation) et leur essor depuis la dernière décennie.

Afin de minimiser leurs coûts de développement les grandes compagnies possédant des facilités manufacturières aux quatre coins du monde désirent dessiner un produit une seule fois et être capable de rencontrer les exigences normatives partout sur la planète. De cette façon, le siège social d'une entreprise au Michigan peut acheter la conception d'un produit en Italie, le faire manufacturer en Malaisie et le vendre partout sur la planète.

Globalisation des standards : des opportunités

Il est également possible de tirer profit de la globalisation des standards de performances.. Ainsi même avec une capacité de design limitée, une entreprise pourrait concevoir un produit selon un seul standard et être ensuite en mesure de le vendre partout dans le monde. Ne serais-ce pas intéressant?

De tels standards existent déjà. Saviez-vous que les normes ISO ne sont pas seulement les normes 9000 et 14000? Il existe 13 000 standards ISO pour une gamme très large de produits et services allant de la mise à l'essai de condoms aux équipements de télécommunication en passant par les meubles. Ainsi il existe 15 documents reliés directement au domaine du meuble; chaises, tables, bureaux, armoires tant de cuisine que de bureau en passant par les modules audio-visuels.

Ces standards sont écrits par des comités d'experts, typiquement un par pays. Ces experts sont à leur tour nommés par les comités aviseurs de chacun de leur pays

respectif et sont ensuite chargés de représenter les intérêts de leur pays lors de la rédaction des standards.

Des standards ISO en préparation

ISO est à préparer trois standards sur les meubles : ISO 7173: chaises de bureau

ISO 7170 : [Tables et bureaux de travail](#)

ISO 7172 : [Éléments de rangement - Méthodes d'essai pour la détermination de la résistance et de la durabilité](#)

Un comité élargi et ...vraiment international

Ces standards existent depuis déjà depuis au moins 5 ans et à peu près personne n'en a entendu parler... La différence est que voilà 5 ans, personne à l'extérieur de l'Europe ne participait à la rédaction de ces standards ce qui en a limité grandement l'intérêt et l'utilisation.

Le présent comité compte sur la participation des États-Unis et du Canada et de 25 autres pays avec un droit de vote et de 34 pays ayant le statut d'observateur. Votre humble serviteur est le représentant du Canada.

Les dernières rencontres de ces comités ont eu lieu à Copenhague en septembre et à Paris en décembre dernier. La prochaine rencontre sera à Montréal en Juin.

Des standards différents

Biens que ces standards contiennent aussi des essais statiques et dynamiques, ils sont très différents des standards Nord Américains tant BIFMA, UL et KCMA.

Chacun des standards présente des nombres de cycles et de charges suggérées pour les différents tests. Ces standards sont cependant clairs sur le fait que ce sera aux standards nationaux à préciser ces valeurs et que ces valeurs ne sont données qu'à titre indicatif Rappelons que plusieurs de ces valeurs sont bien en de ça des niveaux de performance Nord Américains.

Pour sa part le standard pour les éléments de rangements offre trois niveaux de performance pour chaque test. Le standard a été structuré de la sorte parce qu'il couvre une large gamme de produits allant des armoires de cuisines et de salles de bains jusqu'aux meubles audio-visuels et armoires de rangements pour le bureau. Encore une fois ces niveaux de performances ne sont fournis qu'à titre indicatif même s'il y a fort à parier que ces valeurs finiront par être spécifiées par un acheteur ou un autre tôt ou tard.

La Structure canadienne :

Comment la position canadienne est-elle définie? Elle est de fruit d'un groupe d'experts, tous volontaires, oeuvrant dans le milieu. Ces derniers élisent un président parmi les membres du groupe. Le président est aussi le chef de la délégation lors des rencontres internationales. Ce comité, appelé Conseil Aviseur Canadien (CAC) est chargé de représenter les intérêts du Canada au niveau des normes ISO.

Une petite planète

Aimeriez-vous pouvoir vendre vos produits dans le monde et n'avoir qu'à les concevoir qu'une seule fois?

Michel Comtois M.Sc.
Président, Laboratoire Micom inc.